

Algemene voorwaarden Hondensalon Bij Mireille

E-mail: Hondensalonbijmireille@gmail.com

Artikel 1. Definities

1. Hondensalon Bij Mireille: Hondensalon Bij Mireille, gevestigd te Overasselt, KvK-nummer 94995494
2. Klant: eigenaar van het huisdier met wie Hondensalon Bij Mireille een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Hondensalon Bij Mireille en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden en leveringen van diensten door of namens Hondensalon Bij Mireille.
2. Door gebruik te maken van de diensten van Hondensalon Bij Mireille gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Hondensalon Bij Mireille en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit schriftelijk is afgesproken.
4. Hondensalon Bij Mireille en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Prijzen

1. Hondensalon Bij Mireille mag de prijzen van haar diensten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
2. Prijsopgaven vinden plaats op basis van op moment van opgave geldende prijzen.
3. Leveringen van goederen en diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden afzonderlijk berekend.
4. Verhoging van de opgegeven prijs, in geval van stijging van de inkoopprijs en andere met de te verlenen dienst verband houdende kosten zullen worden doorberekend.

Artikel 4. Betaling en betalingstermijn

1. De Klant dient direct na de behandeling de betaling contact of per betaalverzoek te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na afloop van de verzorging van het dier blijkt dat Hondensalon Bij Mireille meerwerk heeft moeten verrichten is Hondensalon Bij Mireille gerechtigd dit door te berekenen.
3. Hondensalon Bij Mireille mag de dienstverlening afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 5. Verzekeringen

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn.
3. Opdrachtgever geeft Hondensalon Bij Mireille toestemming om foto's en video's van het huisdier online te plaatsen.

Artikel 6. Garantie

1. Indien de hond getrimd moet worden in een specifieke stijl, zoals volgens rasstandaard, dient de klant dit vooraf te melden. Hondensalon Bij Mireille streeft ernaar om aan de wensen van de klant te voldoen, maar biedt geen garantie op exact resultaat.
2. Bij ernstig vervilte vachten kan het zijn dat een scheerbeurt de enige humane oplossing is, hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
3. Indien het huisdier agressief gedrag vertoont of een gevaar vormt voor de trimster, behoudt Hondensalon Bij Mireille zich het recht voor om de behandeling te beëindigen. De klant is alsnog het volledige bedrag verschuldigd.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Hondensalon Bij Mireille voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Hondensalon Bij Mireille zal zo veel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van de Klant ten aanzien van de verzorging van het huisdier.
3. Hondensalon Bij Mireille mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
4. Hondensalon Bij Mireille behoudt zich het recht om zonder opgaaft van reden een huisdier te weigeren.
5. Vaccinaties dienen up-to-date te zijn en de Klant dient dit op verzoek aan te tonen.
6. Het huisdier dient te zijn behandeld tegen vlooiën, teken en wormen.
7. Hondensalon Bij Mireille behoudt zich het recht voor om een afspraak af te zeggen wegens ziekte.

Artikel 8. Informatieverstrekking door de klant

1. De Klant is aansprakelijk jegens Hondensalon Bij Mireille voor schade ondervonden vanwege het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
2. De Klant is verplicht Hondensalon Bij Mireille zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier welke op de behandeling van toepassing zijn.

3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De Klant blijft gedurende de overeenkomst met Hondensalon Bij Mireille zelf aansprakelijk voor het huisdier.
2. De Klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door Hondensalon Bij Mireille of derden, veroorzaakt door de Klant of het huisdier. Eventuele kosten van schade worden op de Klant verhaald.
3. Hondensalon Bij Mireille is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet direct met de dienstverlening verband houdende oorzaken.
4. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade, het respectievelijk verloren gaan van het huisdier is Hondensalon Bij Mireille ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepaling.
5. Wanneer Hondensalon Bij Mireille aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleringen dienen schriftelijk (via e-mail of WhatsApp) of telefonisch ingediend te worden.
2. Bij annulering korter dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip van de afspraak wordt 50% van de afgesproken behandeling in rekening gebracht.
3. Bij No-Show wordt 100% van de afgesproken behandeling in rekening gebracht.
4. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Hondensalon Bij Mireille door de Klant niet aan Hondensalon Bij Mireille kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van Hondensalon Bij Mireille, die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.
3. Overmacht is ook aanwezig indien leverancier in gebreke is om goederen te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Bij overmacht hoeft Hondensalon Bij Mireille geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Hondensalon Bij Mireille hiervan voordeel heeft.

Artikel 12. Klachten en Geschillen

1. In geval van klachten over de behandeling of de dienstverlening dient de klant dit direct of binnen 24 uur na de behandeling te melden aan Hondensalon Bij Mireille.
2. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijk bemiddelaar. Geschillen worden behandeld volgens Nederlands recht.

Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

1. Hondensalon Bij Mireille mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Hondensalon Bij Mireille altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Hondensalon Bij Mireille zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Opgesteld op 20 september 2024